



Oog voor de doelgroep

Leren als het kan, helpen als het moet

Beleidsplan 2023-2026

Wie zijn we?

Deze organisaties vormen samen het Taalnetwerk Midden-Brabant:

- ContourdeTwern
- De bibliotheken in de regio:
de Bibliotheek Midden-Brabant, Theek 5, Bibliotheek Heusden
- ROC | School voor Educatie en Inburgering en
Koning Willem I College
- MST | Mensen in Beeld houden

Daarnaast zijn Stichting Lezen en Schrijven en de elf gemeenten in Midden-Brabant belangrijke samenwerkingspartners. Deze regionale partners zetten zich sinds 2015 in voor een gezamenlijke aanpak van 'laaggeletterdheid' in de regio.

'Laaggeletterdheid' betekent dat mensen moeite hebben met de basisvaardigheden lezen, schrijven, rekenen en digitale vaardigheden. We proberen deze term zo min mogelijk te gebruiken in Midden-Brabant.

Samen gaan we op zoek naar nieuwe partners die zich aan willen sluiten bij de aanpak 'Midden-Brabant maakt het duidelijk!'. Een aanpak die zich richt op het gebruiken van duidelijke taal en het herkennen en doorverwijzen van de doelgroep.

“Echt ongelooflijk wat voor invloed het op je leven heeft als je niet (goed) kunt lezen of schrijven. Dat heeft een diepe indruk op me gemaakt!”

Marie-Therese Dubbeldam,
bestuurder van Leystromen

Voor wie doen we het?

- Alle inwoners in Midden-Brabant die moeite hebben met de basisvaardigheden lezen, schrijven en rekenen of met digitale vaardigheden, zoals omgaan met computers, smartphone of tablet.
 - Een op de zes mensen van 16 jaar en ouder heeft moeite met de basisvaardigheden.
 - Een op de vijf Nederlanders tussen de 16 en 74 jaar heeft geen of beperkte digitale vaardigheden.
 - We richten ons ook op het voorkomen van laaggeletterdheid bij de doelgroep jonger dan 18 jaar.
- Voor deze mensen zetten wij ons in.**

“Wat mooi dat je je verhaal hebt gedeeld Angela. Je mag trots op jezelf zijn, want jij zet de stap om in jezelf te investeren”

Wethouder Judith van Loon (Alphen-Chaam)
in gesprek met ervaringsdeskundige Angela,
over haar ervaring met het beter leren lezen en schrijven.

“Ik denk dat je altijd moet blijven leren. Het houdt mij scherp en ik krijg er veel energie van!”

Menno, deelnemer taal cursus bij het ROC



“Wees vooral eerlijk over laaggeletterdheid en verbloem het niet. En schaam je er vooral niet voor dat je lezen en schrijven lastig vindt!”

Benno van Vugt, lid Adviesgroep
Eenvoudige Taal en ervaringsdeskundige

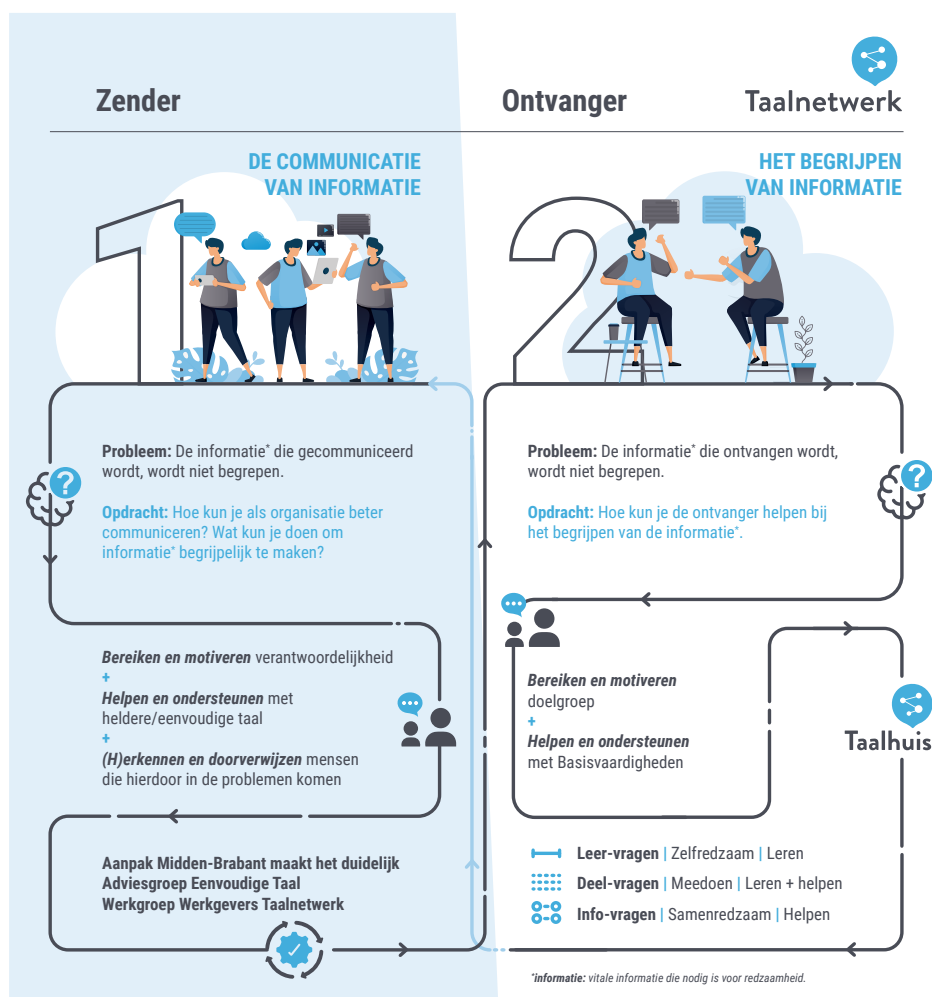
Waarom doen we het?

Wij vinden het belangrijk dat alle inwoners mee kunnen doen met de samenleving. Maar dat is lastig als je moeite hebt met lezen, schrijven, rekenen en/of digitale vaardigheden.

Ons **doel** is dat mensen in Midden-Brabant:

- Minder moeite hebben met basisvaardigheden
- Informatie beter begrijpen

Daarom richten we ons ook op de **zenders** van informatie: organisaties die mensen informeren. Voorbeelden zijn gemeenten, banken en verzekeraars, ziekenhuizen, woningbouwverenigingen, bibliotheken, wijkcentra, enzovoorts. Omdat zij informatie duidelijker kunnen maken.



Hoe doen we het?

We helpen organisaties informatie begrijpelijker te maken

Dat mensen informatie niet begrijpen, ligt meestal niet aan hen. Het ligt veel vaker aan de zénder van de informatie. Het is de taak van de zender om informatie begrijpelijker te maken.

Wij helpen organisaties daarbij:

- We wijzen hen op hun taak, op hun verantwoordelijkheid. Ook motiveren we hen om begrijpelijk te communiceren, om duidelijke taal te gebruiken. We leggen uit hoe dat mensen helpt.
- We ondersteunen hen in het gebruik van duidelijke en eenvoudige taal.
- We helpen organisaties om de doelgroep te herkennen. Vervolgens kunnen ze mensen doorverwijzen naar het Taalhuis. Dat is een plek waar mensen geholpen kunnen worden met lezen, schrijven, rekenen en digitale vaardigheden.

We helpen ontvangers bij het begrijpen van informatie

Als mensen informatie niet begrijpen, kan hen dat in de problemen brengen. Maar willen we mensen

helpen, dan moeten we hen eerst **bereiken**. En vervolgens **motiveren** om een stap te zetten. Staan mensen open voor **hulp** en **ondersteuning** bij **lezen, schrijven, rekenen en digitale vaardigheden**? Dan bieden wij die. We doen dat op verschillende manieren:

- We helpen mensen met het **leren** van basisvaardigheden. Zodat ze meer zelfredzaam worden, zich beter kunnen redden. Dit doen we op een manier die bij hen past. Door een aanbod op maat en dichtbij.
- Soms is de stap naar het leren van basisvaardigheden (nog) te groot. Dan bieden we een combinatie van **leren en helpen**. We helpen mensen met kleine vragen. En we moedigen hen aan om kleine leerstappen te zetten.
- Mensen kunnen snel in de problemen komen als ze informatie niet begrijpen. Zoals bij het downloaden van een QR-code of het versturen van een e-mail. Dan heb je een plek nodig waar je altijd je vragen kunt stellen. Mensen die je **helpen met lezen, schrijven, rekenen of met digitale vaardigheden**. Wij willen mensen **samenredzaam** maken.

“Je moet ons geen cursus geven, maar de gemeente een cursus leren communiceren.”

Klant Voedselbank Waalwijk

“Taal draait niet alleen om het goed kunnen lezen en schrijven van zinnen. Taal gaat over elkaar begrijpen. Samen moeten we ons hiervoor inzetten.”

Wethouder Esmah Lahlah (Tilburg)

Waar geloven we in?

- Informatie begrijpen (denkvermogen) is niet genoeg om deel te kunnen nemen aan de samenleving. Mensen moeten ook iets dóen met die informatie. Ze moeten in actie komen. Dit noemen we **doenvermogen**.
- Basisvaardigheden en duidelijke informatie helpen mensen zichzelf te redden. Anderen kunnen daar ook bij helpen. Samen sta je sterker. Dit noemen we **samenredzaamheid**.
- De **zender is verantwoordelijk**. Met gemeenten en andere organisaties hebben we afgesproken dat ze duidelijke taal gebruiken. En mensen die hen bellen, moeten iemand persoonlijk kunnen spreken.
- Een training in basisvaardigheden helpt niet bij dringende problemen. Dat duurt te lang. Je hebt dan mensen nodig aan wie je meteen hulp kunt vragen. **Leren als het kan, helpen als het moet**.
- We gaan uit van wat inwoners nodig hebben. **De vraag staat centraal**. Ons aanbod is snel, dichtbij en past bij de situatie.
- In Midden-Brabant werken we samen en worden samen sterker. Het Taalnetwerk en de partners zoeken elkaar op. Dit doen we niet alleen in de regio, maar ook in de gemeente, in stad of dorp, in wijk of buurt. We geloven in **lokale verankering en versterking**.

“Neem de stap naar het Taalhuis! Voor mij is het een verrijking geweest. Ik ben veel zekerder geworden. Er is met de computer een nieuwe wereld voor me open gegaan. Het kent niks anders dan voordelen.”

Gerrit, deelnemer digitaal cursus via het Taalhuis



“Het heeft mij heel veel gebracht. Ik ben supertrots op mezelf. Waar ik nu sta en wie ik ben geworden. Dat ik zo ver ben gekomen door open te zijn.”

Angela (ervaringsdeskundige) over het beter leren lezen en schrijven

Herken
je dit?

Bij jezelf of
een ander

Ik heb moeite met:



rare emails over geld



online
solliciteren



bijsluiter



moeilijke brieven



video
bellen

SAMEN BEGRIJPEN WE ELKAAR!

Je bent niet alleen!



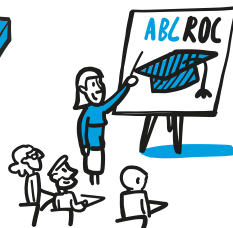
1 op de 6 mensen
in jouw regio



Er is hulp!
lessen en activiteiten



beter rekenen



lezen en schrijven



gezellig samen oefenen



digitaal handiger

Begrijpelijke taal - de wereld is al ingewikkeld genoeg

wij maken taal
makkelijker



Meld moeilijke taal!

Meer weten?

Vraag hulp bij
- de gemeente
- het taalhuis
bij jou in de buurt



Taalhuis
Midden-Brabant



Tel 088 60 50 604

<https://taalhuismb.nl/>

Will: “De lessen hebben mij gevonden”



Will Verkooijen had moeite met taal en digitale vaardigheden en besloot de stap naar de DigiTaalgroep te zetten. Hoewel: stap te zetten? Will is ervan overtuigd dat de lessen háár hebben gevonden. “Ik zou er zelf nooit aan gedacht hebben om naar les te gaan. De lessen hebben mij gevonden.”

Bang om iets verkeerd te doen

Will: “Ik was voor een leerwerktraject in het restaurant van het gemeentehuis aan het werk, en daar werd ik door mijn werkbegeleider op de lessen geattendeerd. Via dat contact ben ik ROC terecht gekomen, die lessen ging verzorgen in de Cammeleur. Ik wilde vooral meer leren over de computer. Om er niet meer bang voor te zijn. Ik durfde er niets op te doen. Ik was bang dat ik alles verkeerd deed of dat ik iets kwijt raakte.”

Nieuwe dingen over taal leren

Hoewel Will dacht dat het met taal wel goed zat, heeft ze ook op dat vlak veel nieuws geleerd. “Ik dacht dat ik niet voor taal hoefde te komen, maar tijdens de les heb ik toch nog nieuwe dingen over taal geleerd. Bijvoorbeeld hoe ik een verhaal of een brief moet schrijven en hoe ik dan alinea’s moet maken. Ik begrijp nu beter waarom ik iets op een bepaalde manier moet doen.”

Hoe gebruik je apps?

“Wat ik fijn vind, is dat we ook veel hebben geleerd over onze smartphone. Hoe werkt dat allemaal? Wat kun je ermee doen? Hoe gebruik je apps? Ik weet nu bijvoorbeeld hoe je de Coronacheck erop kan zetten. Alles wat ik geleerd heb over de computer en telefoon gebruik ik elke dag voor van alles en nog wat. Je moet bijna alles tegenwoordig digitaal regelen. En dat kan ik nu en doe ik nu ook zelf. Daar heb ik geen hulp meer voor nodig. Ik pak het vaakst de telefoon, want ik snap nu hoe het werkt.”

Je moet mee

Will is blij dat ze de stap heeft gezet les te gaan volgen. “Ik ben niet meer bang voor de computer, maar ben wel een beetje bang om te stoppen met les. De computerwereld gaat maar door. Ben ik dan wel zeker genoeg om het goed bij te houden? Maar wat ik wél geleerd heb is dat ik durf te doen. Dat ik het gewoon moet proberen. Ook mijn zelfvertrouwen is gegroeid. Dat is eigenlijk het belangrijkste wat ik aan les heb overgehouden. Echt een cadeautje!” Of ze nog een tip voor anderen heeft? Ja zeker, gewoon gaan! “Alles is eng, alles verandert, maar je kunt vaak niet anders, je moet mee. Door de lessen te volgen, wordt de angst veel kleiner. Ik zie dat ik nu veel meer kan en durf dan ik van mezelf had gedacht”, aldus Will.

Deze folder is een samenvatting van het beleidsplan 2023-2026 van het Taalnetwerk Midden-Brabant. De naam van het beleidsplan is Oog voor de doelgroep. Leren als het kan, helpen als het moet.

Met eigen ogen zien wat het Taalhuis kan betekenen? In [deze video](#) laten we NT1'ers aan het woord.



“Na de workshop ‘online fotoboek maken’ in Baarle-Nassau gaf een dame aan wel meer te willen leren op digitaal gebied. We waren aan het praten over wat ze op de computer wilde leren. Ze gaf aan dat ze geen brieven kon typen op de computer en dat wilde leren. Dus ik vroeg of ze het moeilijk vond om het programma op de computer te gebruiken of dat ze het sowieso lastig vindt om brieven te schrijven. Uiteindelijk kwam het hoge woord eruit: ze heeft moeite met lezen en schrijven.”

Taalhuiscoördinator Juun de Boer

“Lezen en schrijven is zó'n belangrijk thema. Voor het invullen van formulieren, het regelen van zorg en het begrijpen van lange, moeilijke brieven: overal heb je taalvaardigheid voor nodig.”

Wethouder Janneke van de Laak (Baarle-Nassau)

“Veel mensen vinden het moeilijk om met bedrijven en gemeenten te schrijven of praten. Dat moet veranderen. Het is best lastig om mensen die lezen en schrijven moeilijk vinden te bereiken. Samen gaan we die zoektocht aan.”

Gon Mevis, directeur/bestuurder ContourdeTwern

Foto cover:
nl.freepik.com/vrije-photo/verschillende-puzzelstukjes_9727653.html



Taalnetwerk
Midden-Brabant